



GESTIÓN DE LA CALIDAD	Nº	1
	Fecha:	2016-02-16
CERTIFICACIONES – ACREDITACIONES Información general	Edición	5
	Página	1 de 3

1.0 Introducción

Existen preocupaciones frecuentes en la sociedad sobre la confianza de si los productos o servicios, son lo que aparentan ser y si servirán para el uso que se espera de ellos.

Con tal fin se han desarrollado sistemas de certificación, que buscan mejorar la confianza en los productos o servicios suministrados.

La certificación, es una declaración realizada por un organismo independiente y reconocido, luego de haber realizado una revisión donde se demostró que se han cumplido con los requisitos especificados.

Se pueden certificar productos, servicios, sistemas y también a procesos o personas.

La acreditación, es una declaración realizada por un organismo independiente y reconocido, luego de haber realizado una revisión donde se demostró la competencia de una organización para llevar a cabo tareas específicas.

La revisión puede incluir por ejemplo auditorías, inspecciones, ensayos y depende del tipo y alcance de la certificación o acreditación.

En este sitio se reúne información de las certificaciones y acreditaciones de ANCAP relativas a la calidad, distribuida en tres carpetas: **Productos**, **Sistemas de Gestión** y **Laboratorios con ensayos acreditados**. Incluye para cada caso: área responsable de ANCAP, descripción de la certificación, alcance, organismo emisor, referencia a las normas técnicas involucradas y contacto para información adicional.

2.0 Certificación de productos

La certificación sirve a un doble propósito:

- a) Los usuarios y consumidores pueden tomar mejores decisiones, más seguras en relación a su adquisición y uso del producto
- b) Los proveedores del producto pueden demostrar la calidad de los mismos y lograr así una mejor aceptación en el mercado.

También los organismos reguladores tendrán más confianza en que un producto certificado cumpla con requisitos legales. En muchos casos la certificación es un requisito legal para la puesta en el mercado de un producto.

La certificación de productos es un medio por el cuál una organización independiente asegura que el producto está conforme con las normas establecidas. Para comprobar el cumplimiento de tales requisitos, el organismo certificador utiliza un sistema de certificación que incluye inspecciones, auditorías, ensayos y acciones de vigilancia tales como ensayos de muestras extraídas del proceso industrial, del almacén o del mercado de modo, de mantener la validez de la declaración de conformidad realizada.

ANCAP tiene certificados productos elaborados por sus plantas de Pórtland.



GESTIÓN DE LA CALIDAD	N°	1
	Fecha:	2016-02-16
CERTIFICACIONES – ACREDITACIONES Información general	Edición	5
	Página	2 de 3

3.0 Certificación de Sistemas de Gestión de la Calidad

Un sistema de gestión de la calidad se establece como una decisión estratégica de una organización con el fin de mejorar su desempeño y tener una base sólida para proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos de sus clientes y los legales y reglamentarios aplicables.

La norma ISO 9001 especifica los requisitos a cumplir por un sistema de gestión de la calidad cuando una organización necesita demostrar y dar confianza en su capacidad para suministrar productos y servicios conformes para sus clientes y aspira a aumentar la satisfacción de los mismos. Esta norma, de carácter internacional, resume herramientas y enfoques que han sido ampliamente probados y han demostrado su utilidad para la gestión y mejora continua de la calidad de una organización. Su aplicación permite acceder a certificaciones del sistema de gestión de la calidad con validez internacional. La norma es compatible con los requisitos de otros sistemas de gestión (ambiental, salud y seguridad ocupacional, gestión del servicio en Tecnología de la información, gestión de riesgos, gestión de la energía, gestión de activos etc.) y con los lineamientos de los modelos de excelencia (Modelo de mejora continua del Premio Nacional de Calidad por ejemplo).

La certificación, en el contexto de la norma ISO 9001, es una declaración escrita (“certificado”) emitida por un organismo externo independiente que ha realizado una auditoría al sistema de gestión de la calidad y verifica que está conforme con los requisitos establecidos en la misma.

Los requisitos establecidos proporcionan una base para la mejora continua de la organización. El sistema de gestión de la calidad está basado en la identificación de los procesos que realiza una organización para la obtención de sus productos y en el desarrollo de una estrategia para su gestión eficaz y para mantenerlos bajo control. Esto incluye todos los procesos: aquellos estratégicos llevados a cabo por la alta dirección, los operativos del negocio como la elaboración o suministro mismo del producto y los de apoyo como la gestión de los recursos.

La certificación de productos y de sistemas de gestión de la calidad son mecanismos diferentes pero que se complementan y potencian. En la certificación de productos el foco principal está en el producto o servicio suministrado. En la certificación de sistemas el foco principal está en los procesos (estratégicos, operativos y de apoyo) involucrados en la elaboración o suministro del producto, esto es, en su capacidad para suministrar productos y servicios conformes.

ANCAP tiene certificados los sistemas de gestión de la calidad del Negocio de Lubricantes, y las áreas Medio Ambiente (Gerencia Medio Ambiente, Seguridad y Calidad), Tesorería (Gerencia Económico Financiera) y Ventas a Sellos y Estado (Gerencia Comercialización).

4.0 Acreditación de ensayos de laboratorio

La acreditación de un ensayo realizado por un laboratorio, permite demostrar a sus clientes y usuarios su competencia técnica para la realización del mismo, ganando confiabilidad en



GESTIÓN DE LA CALIDAD	N°	1
	Fecha:	2016-02-16
CERTIFICACIONES – ACREDITACIONES Información general	Edición	5
	Página	3 de 3

los resultados informados. Esto es particularmente importante, teniendo en cuenta que dichos resultados se usan como base para la toma de decisiones, por ejemplo hacer ajustes al proceso de elaboración, aprobar un producto para su comercialización, aceptar la recepción de una materia prima o demostrar cumplimiento de un requisito legal ante un organismo de control.

Para emitir la declaración, el organismo de acreditación realiza un proceso de revisión que incluye el análisis formal de la documentación y auditorías.

La norma internacional ISO 17025 se utiliza para la acreditación de ensayos. La misma establece requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y de calibración.

ANCAP tiene acreditados ensayos de Laboratorio de Alkoholes y Bebidas Alcohólicas del área Gestión Registros (Gerencia de Controles), Laboratorio de Refinación (Gerencia de Refinación), y Laboratorio de Medio Ambiente del área Medio Ambiente (Gerencia de Medio Ambiente, Seguridad y Calidad).

5.0 Relacionamiento

ANCAP es una empresa socia de Instituto Uruguayo de Normas Técnicas (UNIT) y del Organismo Uruguayo de Acreditación (OUA). Participa del Comité “Calidad y Evaluación de la Conformidad” de UNIT.

Contacto	
Nombre	Ing. Quím. Daniel Ferrari
Cargo	Jefe Gestión de la Calidad
Internos	3694, 3825
E-mail	dferrari@ancap.com.uy GestiondeLaCalidad@ancap.com.uy