



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE ASISTENCIA COMERCIAL	Edición 1
	Estado Aprobada
Política de calidad	Fecha 2019-06-28
	Página 1 de 1

El Gerente Comercialización de Energéticos y el Gerente Ventas de Combustibles, Lubricantes y Especialidades de ANCAP se comprometen y solicitan el compromiso a todos los integrantes de Asistencia Comercial, para lograr la satisfacción de sus clientes, tanto externos como internos a la empresa, mediante un proceso de mejora continua, en el marco de los lineamientos estratégicos de la empresa.

Con este objetivo:

- Se promueve el relacionamiento interpersonal con el cliente y las partes interesadas que correspondan
- Se cuenta con personal capacitado y comprometido con los objetivos de la calidad
- Se promueve la aplicación de los procedimientos establecidos, con honestidad, diligencia, confidencialidad e independencia de conflictos de interés externos
- Se promueve el compromiso de los proveedores con esta Política de la Calidad
- Se promueve la toma de conciencia y se asegura las condiciones de seguridad y salud en el trabajo para las personas y bienes
- Se cumplen los requisitos legales y reglamentarios relacionados con los productos y servicios

Edición	Fecha	Modificación
1		Primera edición

Emisión		Aprobación	
Nombre	Rosario Rodríguez	Nombre	Mauricio Aguadé
Fecha	13-05-2019	Fecha	28-06-2019