



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE ASISTENCIA COMERCIAL	Edición 3
	Estado Aprobado
Política de calidad	Fecha 2021-05-19
	Página 1 de 1

El Gerente Comercial y el Gerente Ventas Mercado Interno de ANCAP se comprometen y solicitan el compromiso a todos los integrantes de Asistencia Comercial, para lograr la satisfacción de sus clientes, tanto externos como internos a la empresa, mediante un proceso de mejora continua, en el marco de los lineamientos estratégicos de la empresa.

Con este objetivo:

- Se fortalece la atención comercial y de soporte al cliente
- Se cuenta con personal capacitado y comprometido con los objetivos de la calidad
- Se promueve la aplicación de los procedimientos establecidos, con honestidad, diligencia, confidencialidad e independencia de conflictos de interés externos
- Se promueve el compromiso de los proveedores con esta Política de la Calidad
- Se promueve la toma de conciencia y se asegura las condiciones de seguridad y salud en el trabajo para las personas y bienes
- Se cumplen los requisitos legales y reglamentarios relacionados con los productos y servicios

Edición	Fecha	Modificación
1	13-05-2019	Primera edición
2	04-06-2020	Se cambia el punto "Se promueve el relacionamiento interpersonal con el cliente y las partes interesadas que correspondan" por el punto "Se fortalece la atención comercial y de soporte al cliente"
3	13-05-2021	Se actualizan los nombres de las gerencias de acuerdo a la RES. DIRECT. N° 264/5/2021.

Emisión		Aprobación	
Nombre	Jefe Asistencia Comercial (Rosario Rodríguez)	Nombre	Gerente Comercial (Mauricio Aguadé)
Fecha	13-05-2021	Fecha	19-05-2021