



<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE ASISTENCIA COMERCIAL</b>	<b>Edición</b> 2
	<b>Estado</b> Aprobada
Política de calidad	<b>Fecha</b> 2020-06-04
	<b>Página</b> 1 de 1

El Gerente Comercialización de Energéticos y el Gerente Ventas de Combustibles, Lubricantes y Especialidades de ANCAP se comprometen y solicitan el compromiso a todos los integrantes de Asistencia Comercial, para lograr la satisfacción de sus clientes, tanto externos como internos a la empresa, mediante un proceso de mejora continua, en el marco de los lineamientos estratégicos de la empresa.

Con este objetivo:

- Se fortalece la atención comercial y de soporte al cliente
- Se cuenta con personal capacitado y comprometido con los objetivos de la calidad
- Se promueve la aplicación de los procedimientos establecidos, con honestidad, diligencia, confidencialidad e independencia de conflictos de interés externos
- Se promueve el compromiso de los proveedores con esta Política de la Calidad
- Se promueve la toma de conciencia y se asegura las condiciones de seguridad y salud en el trabajo para las personas y bienes
- Se cumplen los requisitos legales y reglamentarios relacionados con los productos y servicios

<b>Edición</b>	<b>Fecha</b>	<b>Modificación</b>
1	13-05-2019	Primera edición
2	04-06-2020	Se cambia el punto "Se promueve el relacionamiento interpersonal con el cliente y las partes interesadas que correspondan" por el punto "Se fortalece la atención comercial y de soporte al cliente"

<b>Emisión</b>		<b>Aprobación</b>	
Nombre	Rosario Rodríguez	Nombre	Mauricio Aguadé
Fecha	20-05-2020	Fecha	04-06-2020