

Cargo: Jefe Relacionamiento con el Cliente

Aprobado por Res. (D) 9/1/2013

Asistir a los Clientes de las distintas áreas de la empresa en los procesos de formulación de sus requerimientos de abastecimiento

- Definir con los Clientes de las distintas áreas de la empresa los requerimientos del servicio
- Acordar con los Clientes el catálogo de servicios, los niveles de servicio y sus costos asociados
- Gestionar junto con los clientes involucrados la confección de acciones e iniciativas para mejorar los servicios y corregir desvíos
- Asesorar a los Clientes de las distintas áreas de la empresa respecto al marco regulatorio, aspectos comerciales y técnicos de la contratación, alternativas del mercado proveedor, plazos de entrega, lotes óptimos, procedimientos recomendados y formalidades para la confección de las solicitudes de pedido
- Asistir a los Clientes en la planificación de sus requerimientos de abastecimiento, identificando niveles y necesidades de consolidación, optimización de lotes y momentos de compra
- Analizar y desarrollar acuerdos marco con proveedores en función a los requerimientos de compra identificados
- Entender los requerimientos a nivel conceptual y comunicar eventos relevantes a las otras Jefaturas de la Gerencia de Abastecimiento, para su respectiva planificación interna
- Administrar contenidos de canales de auto-consulta para el Cliente
- Revisar y aprobar las solicitudes de pedido recibidas en cuanto a que se encuentren completas y cumplan con las condiciones exigibles
- Definir el procedimiento de compra aplicable, la aplicación de excepciones y si corresponde expediente
- Promover, monitorear y gestionar en su competencia, iniciativas de mejora de eficiencia y reducción de costos

Desarrollar y gestionar las personas a su cargo

- Desarrollar, liderar y motivar al equipo a cargo
- Comunicar e involucrar al personal a cargo en los temas del área y de la empresa
- Gestionar y medir el desempeño
- Formular las necesidades de capacitación del personal a cargo

Colaborar en la elaboración e implementación del plan estratégico de la Gerencia de Abastecimiento

- Evaluar y proponer inversiones relacionadas con los servicios brindados por el área
- Proponer e implementar las estrategias funcionales del área

Cargo: Jefe Relacionamiento con Clientes

FORMACIÓN, EXPERIENCIA

- Profesional universitario, egresado preferentemente de las carreras de Ciencias Económicas, Ingeniería o Derecho
- Experiencia mínima de 4 años en posiciones similares
- Conocimientos intermedios de idioma inglés
- Operador PC

HABILIDADES

- Liderazgo
- Orientación al cliente
- Orientación a la Seguridad, Higiene y Cuidado del Medio Ambiente
- Mejora continua

DEPENDENCIA JERÁRQUICA

- Reporta al Gerente de Abastecimiento

SUPERVISIÓN EJERCIDA

- Supervisores de Compras, Analistas Compradores, Administrativos