

## **Cargo: Jefe Infraestructura y Servicios**

### **Proponer y asegurar políticas, estándares y procedimientos de infraestructura y servicios**

- Desarrollar políticas, estándares y procedimientos de infraestructura y servicios
- Proponer la definición de estándares tecnológicos de infraestructura y servicios
- Coordinar la comunicación de las políticas, estándares y procedimientos
- Controlar el cumplimiento de las políticas, estándares y procedimientos

### **Asegurar la disponibilidad y capacidad de la infraestructura informática y de sus componentes (exceptuando los de seguridad y redes de comunicación) en todas las áreas de la empresa y el soporte a los usuarios finales**

- Planificar y administrar capacidades de procesamiento y almacenamiento, para lograr la disponibilidad acordada
- Monitorear performance de la infraestructura, los servicios y procesos corporativos
- Administrar los manejadores de base de datos, para asegurar su integridad, disponibilidad, seguridad, recuperabilidad y desempeño performante.
- Administrar usuarios en todas las plataformas (altas, bajas y modificaciones según las políticas que fije Seguridad)
- Proveer asistencia técnica en proyectos de implementación liderados por las otras jefaturas de la gerencia y a la puesta en producción de soluciones
- Identificar oportunidades de nuevos servicios o de mejoras a los existentes y planificar los proyectos asociados
- Definir especificaciones y administrar equipamiento (hardware y software) distribuido, servicios de impresión y similares
- Desarrollar y gestionar el servicio de asistencia a usuario y "mesa de ayuda", en coordinación con las restantes jefaturas de la gerencia.
- Identificar y gestionar incidentes y problemas de infraestructura, servicios y procedimientos.
- Gestionar la contratación corporativa de bienes y servicios de TI.
- Brindar soporte a la investigación de TI

### **Conducir proyectos y gestionar los presupuestos y contratos asociados**

- Liderar proyectos de implementación de infraestructura y servicios
- Aplicar las prácticas de gestión de proyectos y participar de la administración de la cartera de proyectos en colaboración con la jefatura de Planificación y Gestión
- Evaluar y proponer inversiones relacionadas con los servicios brindados por el área
- Proponer e implementar las estrategias funcionales del área
- Formular el presupuesto del área
- Supervisar la implementación de proyectos de inversión y mejora aprobados

### **Desarrollar y gestionar las personas a su cargo**

- Desarrollar, liderar y motivar al equipo a cargo
- Comunicar e involucrar al personal a cargo en los temas del área y de la empresa
- Gestionar y medir el desempeño
- Formular las necesidades de capacitación del personal a cargo

### **Elaborar e implementar el plan estratégico del área**

- Controlar la ejecución de los presupuestos asignados a los proyectos
- Proponer alternativas para la contratación de hardware, software y servicios
- Administrar los contratos y controlar la calidad de los productos y servicios
- Promover, monitorear y gestionar en su competencia, iniciativas de mejora de eficiencia y reducción de costos.

**Cargo: Jefe Infraestructura y Servicios**

**\*FORMACIÓN, EXPERIENCIA**

- Profesional universitario egresado de carreras referidas a Tecnologías de Información y Telecomunicaciones o;
- Estudiante universitario de carreras referidas a Tecnologías de Información y Telecomunicaciones con un avance mínimo del 80% o egresado de otras carreras (universitarias o terciarias), en ambos casos con formación certificada en Tecnologías de la Información y experiencia laboral acorde a las funciones del cargo.
- Experiencia mínima de 2 años en posiciones similares (en cargos de responsabilidad, liderando proyectos y/o equipos de trabajo en tecnologías de la información).
- Dominio de idioma inglés.

**HABILIDADES**

- Liderazgo
- Orientación al cliente
- Orientación a la Seguridad, Higiene y Cuidado del Medio Ambiente
- Mejora continua

**DEPENDENCIA JERÁRQUICA**

- Reporta al Gerente de Tecnología de la Información

**SUPERVISIÓN EJERCIDA**

- Funcional: Profesional TI, Analista TI, Analista Técnico