

## **Cargo: Gerente Tecnología de la Información**

### **Elaborar y proponer estrategias corporativas de utilización de TI y determinar políticas, estándares y procedimientos de TI**

- Contribuir al logro de los objetivos estratégicos corporativos basándose en el modelo de gestión de mejora continua
- Coordinar la confección y actualización de necesidades de cada cliente
- Liderar, coordinar y validar la definición de políticas, estándares y procedimientos de TI, asegurando el uso o adaptación de normas o modelos probados y conocidos
- Gestionar la comunicación de las políticas, estándares y procedimientos
- Supervisar el cumplimiento de las políticas, estándares y procedimientos

### **Proveer servicios de desarrollo de soluciones, procesamiento de datos y telecomunicaciones a todas las áreas de la empresa y sociedades vinculadas a su requerimiento, con alta relación calidad/costo Integrar los negocios y servicios con las soluciones de TI**

- Definir con los clientes el servicio a brindar
- Controlar y validar los niveles de servicio con los distintos clientes involucrados y sus costos
- Promover, monitorear y gestionar en su competencia, iniciativas de mejora de eficiencia y reducción de costos
- Liderar la administración de la arquitectura tecnológica
- Gestionar junto con los clientes involucrados la confección de acciones e iniciativas para mejorar servicios y corregir desvíos
- Gestionar la relación con proveedores de bienes y servicios externos
- Desarrollar la parametrización funcional del sistema informático de la gerencia

### **Asegurar la integridad y confidencialidad de la información y la operación segura de la red de ANCAP**

- Aprobar los estándares de equipos y software para seguridad
- Aprobar políticas y normas de seguridad y confidencialidad
- Liderar la definición de planes para la continuidad operativa de los sistemas y servicios

### **Asegurar el funcionamiento del tablero de indicadores de gestión del área**

- Determinar los indicadores para la medición de la gestión del área y la metodología de cálculo y administración
- Controlar periódicamente las mediciones de los indicadores de la Gerencia
- Preparar los informes de gestión de la Gerencia

### **Desarrollar y gestionar las personas a su cargo**

- Desarrollar, liderar y motivar al equipo a cargo
- Comunicar e involucrar al personal a cargo en los temas del área y de la empresa
- Gestionar y medir el desempeño
- Formular las necesidades de capacitación del personal a cargo
- Determinar las necesidades de personal
- Promover el desarrollo de carreras y cuadros de reemplazo
- Detectar las necesidades y planificar, junto con la Gerencia de Recursos Humanos, la capacitación del personal a cargo

### **Proponer estrategias y liderar la implementación de proyectos para el área**

- Evaluar y proponer inversiones para el área bajo su responsabilidad
- Proponer e implementar la estrategia del área
- Formular el presupuesto del área
- Liderar la implementación de proyectos de inversión y mejora aprobados

## **Cargo: Gerente Tecnología de la Información**

### **FORMACIÓN, EXPERIENCIA**

- Profesional universitario egresado de las carreras de Ingeniería en Sistemas o Telemática, valorándose estudios de postgrado (MBA o similar)
- Experiencia mínima de 5 años en cargos con niveles de responsabilidad y/o funciones similares
- Dominio de idioma inglés

### **HABILIDADES**

- Liderazgo
- Orientación a la Seguridad, Higiene y Cuidado del Medio Ambiente
- Orientación al cliente
- Negociación

### **DEPENDENCIA JERÁRQUICA**

- Reporta al Gerente General

### **SUPERVISIÓN EJERCIDA**

- Jefe de Planificación y Gestión TI, Jefe de Seguridad TI, Jefe de Desarrollo de Soluciones, Jefe de Relacionamento con Clientes, Jefe de Infraestructura y Servicios, Profesional TI, Analista Técnico Senior, Analista TI, Analista Técnico, Administrativo y Secretaria Gerencial